

**HISCOX
DAY '22**

**BESONDERE WERTE GUT ABGESICHERT –
INDIVIDUELLE VERSICHERUNGSLÖSUNGEN FÜR
GEHOBENE PRIVATKUNDEN.**

Janna-Lena Baierle & Magnus Beiwinkler

HAUS & KUNST BY HISCOX

IHRE REFERENTEN

Janna-Lena Baierle

Sales & Development

Underwriter

Art & Private Clients

Hiscox Niederlassung Hamburg



Timo Kreitmair

Sales & Development

Underwriter

Art & Private Clients

Hiscox Niederlassung München

HAUS & KUNST BY HISCOX

AGENDA

Inhalt

Zielgruppe

Versicherungslösung

Basisschutz und Zusatzbausteine

Dienstleistungen und Netzwerk

Hiscox Premium Lounge

Abschlussmöglichkeiten

Schäden & Quiz



HAUS & KUNST BY HISCOX

ZIELGRUPPE

Vermögende
Privatkunden



Besonderer
Lebensstil



Hoher
Sicherheitsbedarf



Hohe
Erwartungshaltung
im Schadenfall



HAUS & KUNST BY HISCOX

ZIELGRUPPE

WIE versichern wir?

Wir versichern ab einer Versicherungssumme von 150.000 EUR. Zusätzlich können auch das privat genutzte Gebäude, private Haftpflichtrisiken sowie die Bausteine Family Protection und Private Cyber mitversichert werden.

WARUM wir?

Haus & Kunst by Hiscox wurde im Jahr 1995 als erstes Hiscox-Produkt in Deutschland eingeführt und war der Vorreiter der Allgefahren-Versicherung. Somit ist Hiscox seit mehr als 25 Jahren ein zuverlässiger Versicherungs-Partner und bietet ein langjährig erprobtes Netzwerk spezialisierter Gutachter, Restauratoren und Dienstleister. Ob Immobilie, Einrichtung, Kunst- oder Wertgegenstände: wir bieten einen maßgeschneiderten Schutz für alles, was rund um das eigene Zuhause wichtig ist – weil besondere Werte einen besonderen Schutz verdienen.

Seit 2019 schützen wir mit dem Baustein Private Cyber auch Privatkunden vor Cyber-Risiken wie Cyber-Mobbing und Cyber-Erpressung.



HAUS & KUNST BY HISCOX VERSICHERUNGSLÖSUNG



Allgefahrendeckung mit Umkehr
der Beweislast und hohen
Entschädigungsgrenzen



Klar verständliches und kurzes
Bedingungsnetzwerk mit nur wenigen
Ausschlüssen und Obliegenheiten



Eine einzige Police für (fast) alle
privaten Sachwerte im In- und
europäischen Ausland



Immer aktuell durch Innovationsklausel
und Schutz für E-Mobilität, Smarthome,
Homeoffice

HAUS & KUNST BY HISCOX

PRODUKTÜBERBLICK – BASISSCHUTZ



Basis: Allgefahren-Schutz für Hausrat, Kunst & Wertgegenstände

Automatische Vorsorge in Höhe von 25 %

- Ihr Hausrat sowie Ihre Kunst und Wertgegenstände sind gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art versichert (Allgefahren-Deckung).
- Ihr Versicherungsschutz gilt weltweit. Das bedeutet, dass Ihre Kunst ebenfalls bei Transporten versichert ist – ebenso Ihr Schmuck, wenn Sie ihn tragen, oder andere Wertgegenstände, die Sie unterwegs bei sich haben. Im Schadenfall trägt Hiscox die Reparatur- und Wiederherstellungskosten. Bei einem Totalschaden oder Abhandenkommen von Hausrat erhalten Sie den Neuwert ersetzt. Werden Kunstgegenstände teilweise beschädigt und erleiden eine Wertminderung, haben Sie die Möglichkeit der vollen Erstattung zum vereinbarten Geldwert (sog. „Cash-Option“).
- Wertsteigerungen in Höhe von 25 % sind automatisch mitversichert.
- Zusätzliche Möglichkeiten: individuelle Angebote, hohe Entschädigungsgrenzen sowie die Versicherung an mehreren Risikoorten

HAUS & KUNST BY HISCOX

ZUSATZBAUSTEINE

Basispaket: Hausrat und Wertgegenstände

+

Gebäude

+

Haftpflicht

+

PrivateCyber

+

FamilyProtection



HAUS & KUNST BY HISCOX

DIENSTLEISTUNGEN & NETZWERK



Kompetente persönliche Ansprechpartner
(Underwriting, Betrieb und Schaden)

Begleitung zum Kunden

Unterstützung bei Versicherungssummenermittlung durch
Gutachterservice

Internationales externes Expertennetzwerk für Schäden,
Kunst, Schmuck, Gebäude, Sicherheitstechnik
und Krisenmanagement

MEHR ALS NUR VERSICHERUNG. DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE

Unsere digitale Plattform für die Passion Ihrer Kunden.
Exklusive Inhalte zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr.

In der Lounge erwarten die Hiscox Privatkunden

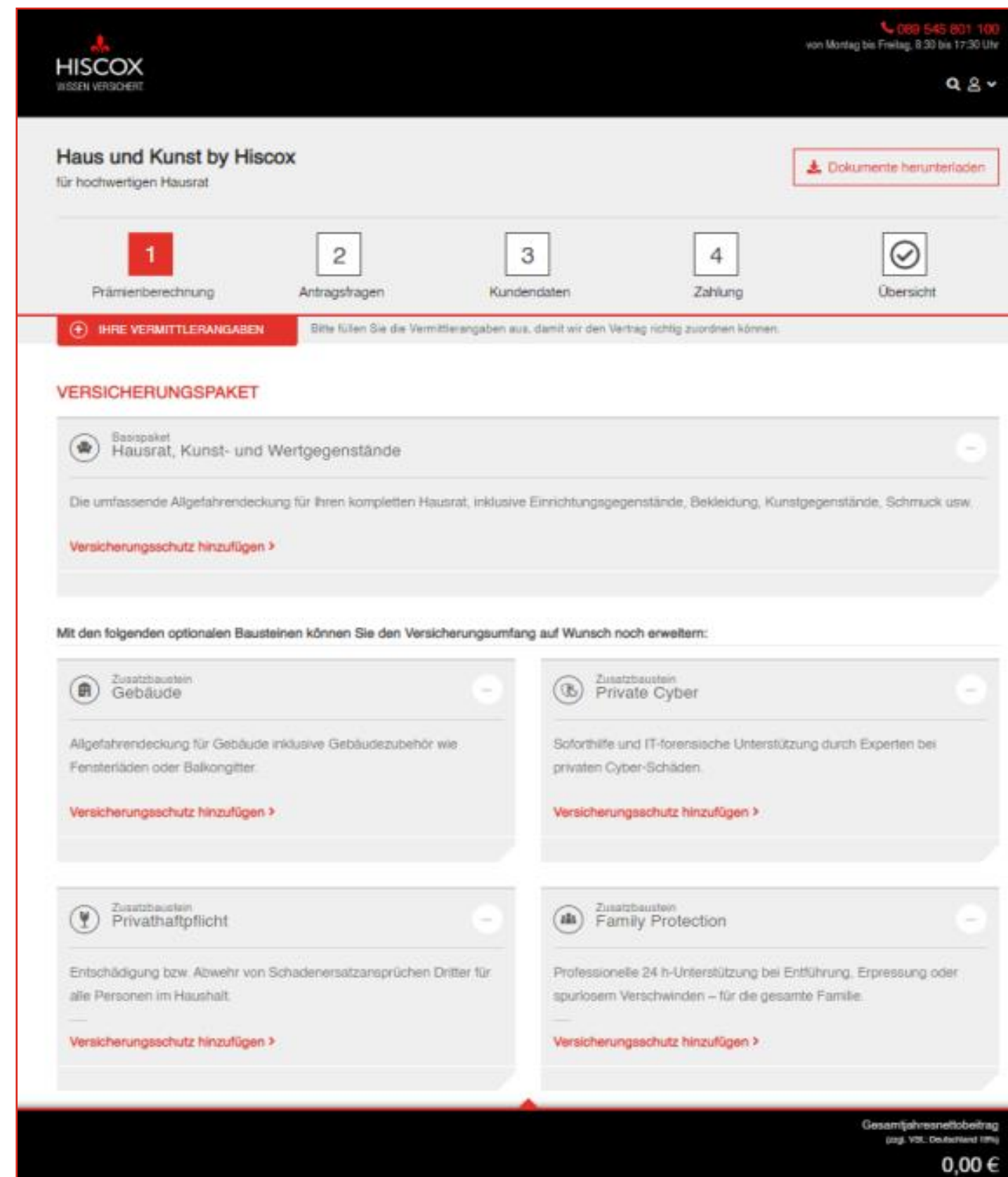
- Sicherheitstipps
- Exklusive Deals mit unseren Partnern
- Interviews u. v. m.

Weitere Infos: [hiscox.de/premium-lounge](https://www.hiscox.de/premium-lounge)



HAUS & KUNST BY HISCOX ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Online-Antrag & individuelles Underwriting mit Fragebogen und Angebot



The screenshot shows the 'Haus und Kunst by Hiscox' application page. It features a progress bar with five steps: 1. Prämienberechnung, 2. Antragstragen, 3. Kundendaten, 4. Zahlung, and 5. Übersicht. Below the progress bar, there is a section for 'IHRE VERMITTLERANGABEN' with a note: 'Bitte füllen Sie die Vermittlerangaben aus, damit wir den Vertrag richtig zuordnen können.' The main content area is titled 'VERSICHERUNGSPAKET' and includes a 'Beispaket Hausrat, Kunst- und Wertgegenstände' with a description: 'Die umfassende Allgefahrendeckung für Ihren kompletten Hausrat, inklusive Einrichtungsgegenstände, Bekleidung, Kunstgegenstände, Schmuck usw.' Below this, there are four optional add-ons: 'Zusatzbaustein Gebäude', 'Zusatzbaustein Private Cyber', 'Zusatzbaustein Privathaftpflicht', and 'Zusatzbaustein Family Protection'. At the bottom right, the 'Gesamjahresnettobeitrag' is listed as '0,00 €'.

Fragebogen für Haus & Kunst by Hiscox

Haus & Kunst by Hiscox ist die umfangreiche Allgefahrenversicherung für Ihren Hausrat ab einer Versicherungssumme von 150.000 €, sowie Ihre Kunst und Ihre Wertgegenstände. Zusätzlich zum Hausrat können Sie auch Ihr privat genutztes Gebäude, Ihre privaten Haftpflichtrisiken, sowie die Bausteine Family Protection und Private Cyber mitversichern.

VERSICHERUNGSNEHMER/RISIKOORT

Name	
Vorname	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Land	
Aktuelle oder letzte berufliche Tätigkeit	
Geb.-Datum	
Nationalität	

BETREUENDER VERMITTLER

KORRESPONDENZANSCHRIFT

<input type="checkbox"/> Siehe Anschrift Versicherungsnehmer	
<input type="checkbox"/> Abweichend:	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

HAUS & KUNST BY HISCOX ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Vandalismusschäden sind versichert

Es gilt die umgekehrte Beweislast

Kein Einwand bei grober Fahrlässigkeit

Transportschäden weltweit versichert

Beschädigungen sind versichert

Auswahl bei Kunst zwischen „Cash-Option“ und Reparatur möglich



HAUS & KUNST BY HISCOX

SCHADENBEISPIELE

Missbräuchlicher Upload ins Netz

Ein Video wird mit dem Namen unserer Kundin versehen und bei YouTube hochgeladen. Dieses Video zeigt eine junge Frau, die eine Straftat begeht. Die junge Frau ist auf dem Video nicht zu identifizieren, da die Bildqualität sehr schlecht ist. Unsere Kundin wendet sich an Hiscox, um das Video aus dem Internet zu entfernen.



HAUS & KUNST BY HISCOX

SCHADENBEISPIELE

Soforthilfe im Vermisstenfall

Ein Hiscox Versicherungsnehmer kehrt nach einer Geschäftsreise nicht nach Hause zurück und wird vermisst. Die Familie erhält Soforthilfe von Krisenberatern, die auch die Suche übernehmen.





**HISCOX
DAY '22**

**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**