



**HISCOX
DAY '22**



**DER #HISCOXVORTEIL:
MEHR ALS NUR VERSICHERUNG MIT DEN HISCOX
ASSISTANCELEISTUNGEN.**

Stine Ullmann & Caroline Stamp

DIE NÄCHSTEN 20 MINUTEN

Service-Leistung in der Cyber-Versicherung

Die Hiscox Business Academy

Die Hiscox Premium Lounge

Live-Demo der Hiscox Premium Lounge



KUNDENERWARTUNGEN IM WANDEL

VALUE ADDED SERVICES

Value Added Services (Mehrwertdienste) sind Dienstleistungen, die über die eigentliche Kernleistung hinausgehen und somit das Angebot wertsteigernd anreichern

Value Added Services lassen sich in einer Vielzahl an Branchen finden, z. B.

- **Kauf eines Kühlschranks**
⇒ Lieferung und Montage
- **Kauf von Sportausrüstung**
⇒ Zugang zur Trainings- und Ernährungs-App
- **Kauf eines Mantels**
⇒ Kürzung der Ärmel

Value Added Services bringen offensichtlich erhebliche Vorteile mit sich, z. B.

- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit**, z. B. durch Zugang zu Leistungen, die sonst mit zusätzlichen Kosten verbunden oder ggf. gar nicht erreichbar wären
- **Differenzierung des Angebots**
⇒ das i-Tüpfelchen
- **Stärkung der Kundenbeziehung**

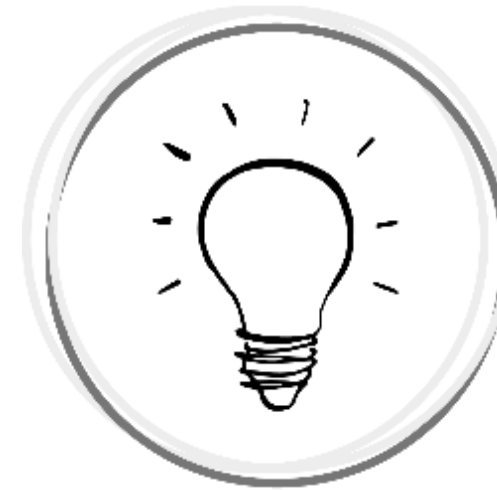
SERVICE-LEISTUNGEN IN DER CYBER-VERSICHERUNG

Assistance-Leistungen



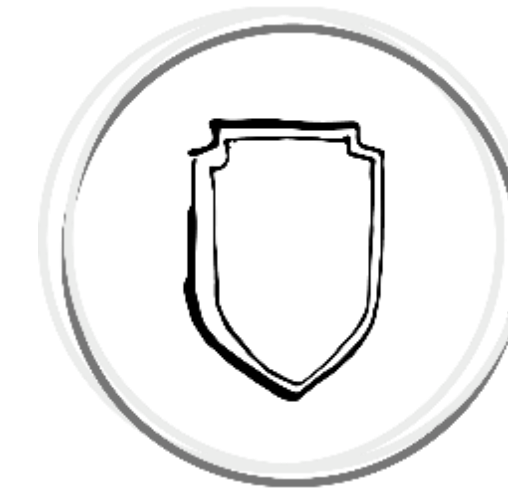
Soforthilfe im Notfall

Unbegrenzter, direkter
Zugang zum
Krisendienstleister



Cyber-Training

Kostenfreies Online-Cyber-
Training



Cyber-Krisenprävention

Krisenmanagementplan

HISCOX BUSINESS ACADEMY LEISTUNGSSPEKTRUM



Exklusiv für Hiscox Geschäftskunden



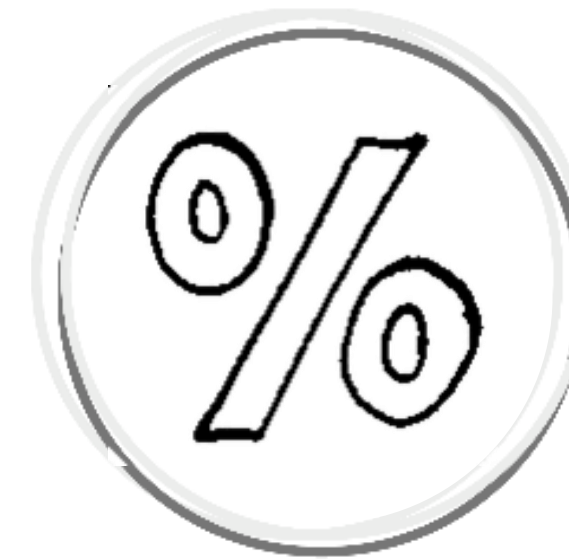
Cyber, IT-Sicherheit & Datenschutz

Hier finden Sie alles, was Sie zum Thema Cyber, IT-Sicherheit & Datenschutz wissen müssen!



Verträge, Vorlagen & Recht

Behalten Sie den Durchblick bei allen Fragen rund um Verträge und Recht!



Zeit & Geld sparen

Nutzen Sie unser Netzwerk und profitieren Sie von den exklusiven Angeboten unserer Partner



Aha! Webinare & Co.

Neue Perspektiven entdecken: alles, was Sie sonst noch für den Erfolg Ihres Business brauchen

Quelle: www.hiscox.de/business-academy

HISCOX BUSINESS ACADEMY LEISTUNGEN IM DETAIL



- Trainingsvideos
- Crashtest Security
- Cyber-Scanner
- Finanzplan-Tool
- DSGVO-Checkliste



Webinare

Muster
Businessplan

Ein gute Website? Machen Sie nicht diese gängigen Fehler!

Tipp: Inhalte entdecken unter [hiscox.de/business-academy](https://www.hiscox.de/business-academy) mit Test-Log-In „Test-Makler“

MEHR ALS NUR VERSICHERUNG DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE



Hiscox Premium Lounge

Unsere digitale Plattform für Ihre Passion
Der #HiscoxVorteil – mehr als nur Versicherung: Exklusive Inhalte
zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr

Jetzt anmelden

Herzlich Willkommen

Unsere Kunden und uns verbindet vor allem eines: Die Passion für die schönen Dinge des Lebens wie Oldtimer, Kunst, Sammlungen, Schmuck und Immobilien. Mit der Hiscox Premium Lounge geben wir dieser Leidenschaft ein Zuhause. In der Lounge erwartet unsere Hiscox Privatkunden **exklusive Expertentipps, spannenden Insights, informative Interviews, Deals und mehr!** So profitieren Sie ab Tag 1 von Ihrem Hiscox Versicherungsschutz.

Tipp: Vorbeischauen lohnt sich – wir erweitern ständig unser Angebot!

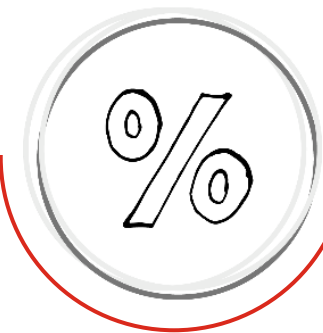
MEHR ALS NUR VERSICHERUNG DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE



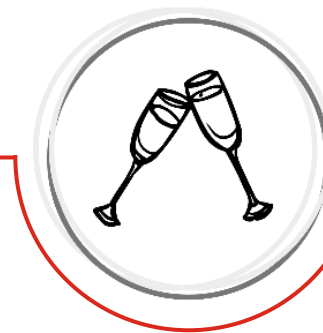
HISCOX PREMIUM LOUNGE



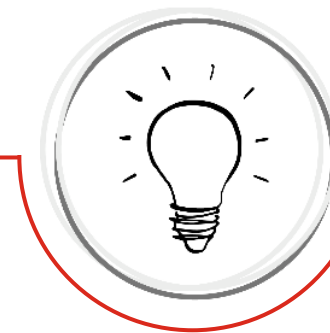
Rund um Sicherheit:
z. B. Tipps zu
passenden Sicherungen



Rund ums Einkaufen:
tolle Vorteilsangebote
für Hiscox Kunden



Die schönen Dinge:
z. B. Künstlerinterviews



Expertentipps:
HIGHLIGHT: artnet
Price Database Fine Art
and Design

HAUS & KUNST BY HISCOX VERSICHERUNGSLÖSUNG

Hiscox Premium Lounge

Unsere digitale Plattform für Ihre Passion
Der #HiscoxVorteil – mehr als nur Versicherung: Exklusive Inhalte
zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr

Jetzt anmelden

Bitte melden Sie sich zuerst an



Ihre Versicherungs-/Maklernummer:

z.B. HV.***.*****

Anmelden

Für Hiscox Kunden:

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Hiscox
Versicherungsnummer (Policennummer) an.
Diese finden Sie auf Ihrem Versicherungsschein (Police).

Für Makler:

Bitte nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Hiscox
Vermittlernummer.
Sie haben keine Hiscox Vermittlernummer?
Dann schreiben Sie uns eine E-Mail an
premium-lounge@hiscox.de.



Log-in: Log-in für Hiscox Makler: Hiscox HV-Nummer → HVxxxxxxx
Test-Log-in für Makler: „Test-Makler“
unter hiscox.de/premium-lounge

Verfügbare Marketingmaterialien: https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/hiscox_premium_lounge_fuer_kunden.pdf



**HISCOX
DAY '22**

**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**