



**HISCOX
DAY '22**

INSIDE CLAIMS: TRENDS IN SACHSCHÄDEN.

Stefanie Stronz & Sebastian Öttl

AHA-SLIDES

Scannen Sie diesen QR Code, um teilzunehmen



UMFRAGE
AUF WELCHEN GEBIETEN SEHEN SIE TRENDS IN
SACHSCHÄDEN?

INSIDE CLAIMS TRENDS IN SACHSCHÄDEN



Classic
Cars



Haus &
Kunst



Sach-
versicherung

INSIDE CLASSIC CARS

I Inside Oldtimer-Szene – Most wanted!

- Top 4 der entwendeten Fahrzeuge
- Fahrzeugteile
- Zielregionen
- Modus Operandi



II Inside Youngtimer-Szene

- Trends am Entwendungsmarkt
- Ausgewählte Entwendungsmethoden



III Ergänzende Serviceinformationen

- Kfz-Ortungssysteme/GPS-Tracker

INSIDE HAUS UND KUNST LIGHTNING/OVERVOLTAGE VS. BUS-SYSTEM

I Problemstellung

- Fehlende Ersatzteile aufgrund Einstellung der Produktion

II Konsequenz

- Komplettaustausch wird erforderlich – auch bei nur geringfügigem Schaden bspw. an einem Relais

III Servicehinweis

- Kundschaft nach Vorhandensein von adäquatem Überspannungsschutz an der kritischen Infrastruktur fragen
- Sofern noch nicht im Bestand, Nachrüstung anregen



INSIDE HAUS UND KUNST HACKERSCHÄDEN

I **Vorgehen der Täter**

Einwahl über ungesicherten Port (kein Passwort) von Fritz!Box

- Zugang zur kompletten KNX-Anlage
- Belegung jeglicher Geräte mit einer logischen Programmierung und Passwort

II **Konsequenz auf das System und deckungsrechtliche Einordnung**

- Kein Zugriff des Hausbesitzers auf sein System
- Reparatur möglich, allerdings meist nur im nicht wirtschaftlichen Ausmaß verglichen zum Wert der Anlage
- Kein Hardwareschaden, sondern reiner Softwareschaden!

III **Servicehinweis**

- Sensibilisierung der Kundschaft für Vergabe eines eigenen, sicheren Passworts
- Prüfung, ob Private-Cyber-Baustein (Haus und Kunst Wording, Teil D) abgeschlossen wurde bzw. infrage kommt



INSIDE HAUS UND KUNST CRIME SCENE

I Uhrenentwendungen

- Vorgehen der Täter
- Hotspots



II Wohnungseinbrüche durch (Familien-)Clans

- Vorgehen der Täter
- Präferiertes Diebesgut



III Servicehinweis

- Überprüfung vorhandener Sicherung Außen-/Balkontüren im Bestand
- Vorstellung der Vorzüge einer Schmucklistung

I **Vorgehen der Täter**

- Entwendung hochwertigen Sach-Inhalts (u. a. Laptop, Kameraequipment, aufbewahrt im Rucksack) aus Zugabteil

II **Konsequenz**

- Meist erheblicher Sachschaden
- BU-Schaden

III **Servicehinweis**

- Anbringen eines Rucksack-Alarms
- Überprüfung der Police Ihrer Kundschaft auf BU-Einschluss





**ZEIT FÜR
IHRE FRAGEN**



**HISCOX
DAY '22**

**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**