



OLDTIMER, KUNST, FERIENIMMOBILIE ODER
UHRENSAMMLUNG? HISCOX BIETET DEN PERFEKTEN
RUNDUM SCHUTZ FÜR IHRE VERMÖGENDEN PRIVATKUNDEN

MAKE IT YOUR
HISCOX DAY

VERMÖGENDE PRIVATKUNDEN IHRE REFERENTEN

Gabriela Filipek

Niederlassungsleiterin
Frankfurt



Hiscox Niederlassung Frankfurt

Alina Sucker

Underwriting Manager
Art and Private Clients



Hiscox Niederlassung München



Hiscox:
Versicherer der
schönen Dinge

Gabriela Filipek



Der
Kunde

Alina Sucker



Die richtigen
Werte

Gabriela Filipek



Der
Versicherungs-
schutz

Alina Sucker

FOLGENDE FRAGEN WERDEN WIR HEUTE BEANTWORTEN

1 Warum Hiscox?

2 Welche Privatkunden kann ich über Hiscox versichern?

Wie gehe ich mit besonderen Werten um?

3 Beispiele:
Hausrat inkl. Schmuck, Kunst, Uhren sowie Ferienimmobilien und Classic Cars

Beispiel:
Vom Erstgespräch zur Eindeckung

4 Warum All-Risk?

Schadenbeispiele

WARUM HISCOX? ÜBER 100 JAHRE HISTORIE



Bonität

AM Best

A (Excellent)

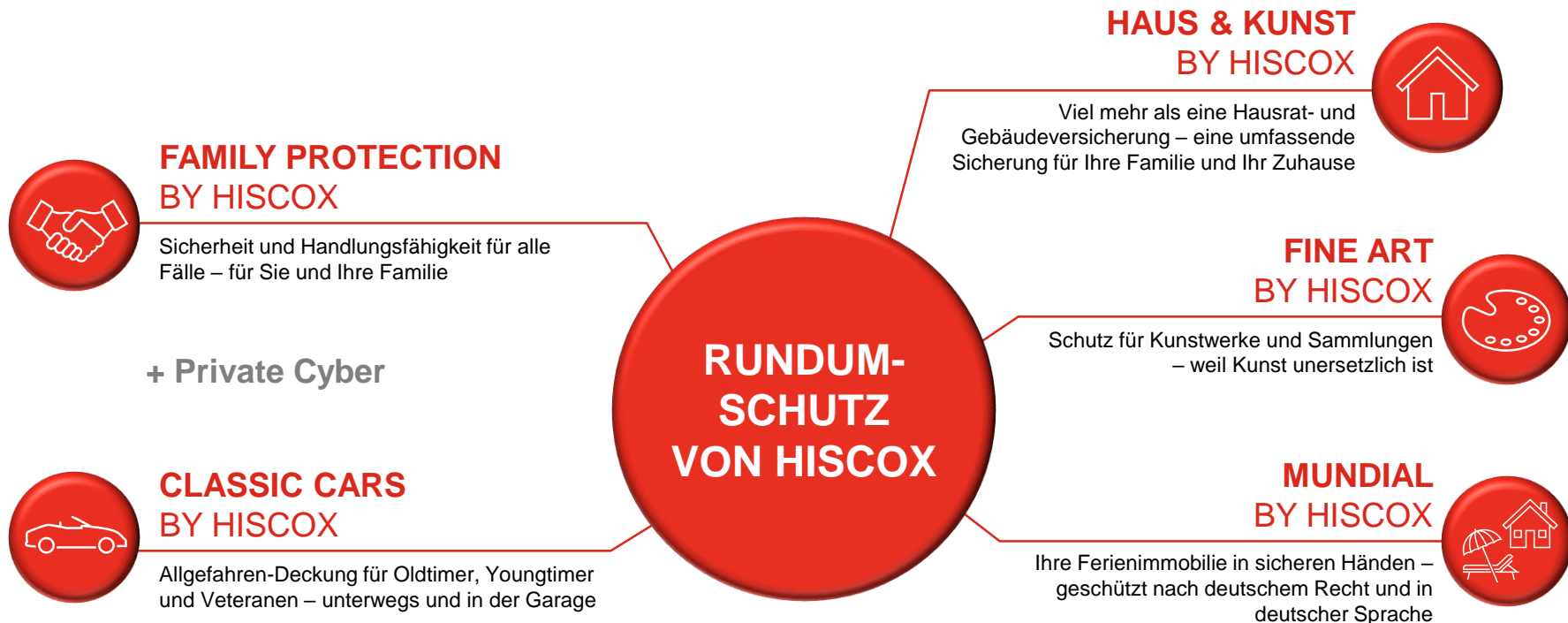
Standard & Poor's

A (Strong)

Fitch Ratings

A+ (Strong)

WARUM HISCOX? VERSICHERER DER SCHÖNEN DINGE



„ES IST NICHT WICHTIG,
WAS WIR VERSICHERN.
SONDERN, WEN WIR
VERSICHERN.“

ROBERT HISCOX

DIE RICHTIGEN WERTE VOM ERSTGESPRÄCH ZUR EINDECKUNG



Erstgespräch

Wer ist der Kunde?



Erstquotierung

Passen wir zusammen?



Besichtigung

Durch einen Gutachter oder Underwriter



Wertermittlung

Erstellung des Gutachtens



Angebot

Maßgeschneidert auf die
Bedürfnisse des Kunden



Abschluss

Rundum-sorglos-Paket



Jährlicher Werte-Check

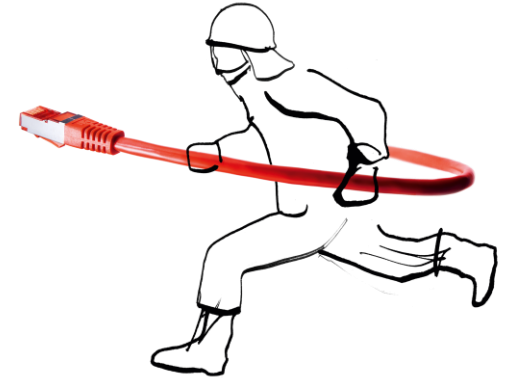
Inflationsausgleich



WARUM ALL-RISK?

Warum All-Risk?

- 1 Umkehr der Beweislast
- 2 Verlieren, Liegenlassen, unaufklärbares Abhandenkommen
- 3 Weltweiter Versicherungsschutz
- 4 25 % Vorsorge bei Wertsteigerung
- 5 99 % Kundenzufriedenheit im Schadenfall



WARUM ALL-RISK?

SCHADENBEISPIELE 1

Schadenbeispiel „Oldimer“

Wasser Marsch

Am Haus unseres Kunden wird die Fassade gestrichen. Als unser Kunde vor der Haustür parkt, um schnell etwas aus dem Haus zu holen, stößt eine Windböe das schlecht gesicherte Gerüst am Haus um.

Eisenstangen und Bretter fallen auf das Fahrzeug und beschädigen es schwer.

Die HISCOX Lösung:

Hiscox übernimmt die gesamte Schadenhöhe im Wert von 25.000 EUR.

Schadenbeispiel „Auf Reisen“

Der tiefe Fall

Unsere Kundin verliert beim Skifahren im Lift ihren Verlobungsring.

Dieser löst sich beim Abstreifen des Handschuhs vom Finger und fällt mehrere Meter in die Tiefe.

Um nichts unversucht zu lassen, beauftragt Hiscox Pistenraupen, um die Stelle abzusuchen. Leider ohne Erfolg.

Die HISCOX Lösung:

Hiscox scheut bei besonderen Werten keine Kosten und Mühen und versucht auch bei emotionalen Werten mehr, als nur den Schaden zu regulieren. Kosten für den Sucheinsatz: 5.000 EUR. Verlust des Rings: 11.000 EUR

WARUM ALL-RISK? SCHADENBEISPIELE 2

Schadenbeispiel „Alltag“

Wasser Marsch

Beim Gang zum Einkaufen lässt ein Hiscox Kunde versehentlich den Wasserhahn offen.

Es entsteht ein Wasserschaden in Höhe von 40.000 EUR, den Hiscox übernimmt.

Die HISCOX Lösung:

Schnelle und anstandslose Regulierung ohne viel Papierkram

Schadenbeispiel „Digitale Risiken“

Auf falscher Fährte

Ein Video wird mit dem Namen unserer Kundin versehen und bei YouTube hochgeladen.

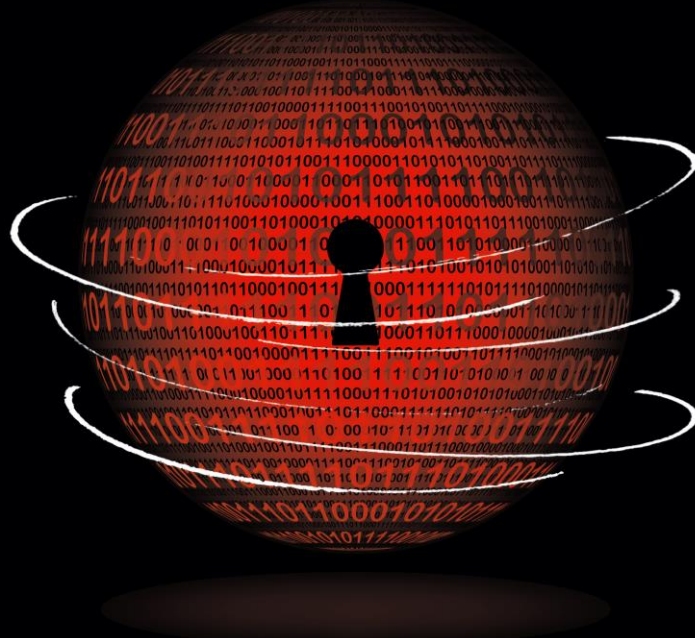
Dieses Video zeigt eine junge Frau, die eine Straftat begeht. Die junge Frau ist auf dem Video nicht zu identifizieren, da die Bildqualität sehr schlecht ist.

Unsere Kundin wendet sich an Hiscox, um das Video aus dem Internet zu entfernen.

Die HISCOX Lösung:

Unser spezialisierter Dienstleister Digital Shelter greift sofort ein und unterstützt bei der Entfernung des Videos aus dem Netz.

IHRE FRAGEN



VIELEN DANK!

**HISCOX**
WISSEN VERSICHERT.

 MAKE IT YOUR
HISCOX DAY